

2019年8月6日

お客様各位

株式会社プロアシスト

### 【重要】Microsoft Edge での帳票印刷時の注意事項について

平素は「ライフケアプラン」をご愛用頂きまして、誠にありがとうございます。

Microsoft Edge で「ライフケアプラン」の帳票印刷時に不具合が発生しております。

お客様にはご迷惑をおかけ致しますが、システム対応までの間、  
下記の対処方法で帳票を印刷していただくようお願い致します。  
何卒、ご理解とご対応をいただきますようお願い申し上げます。

記

<現象>

Microsoft Edge で帳票を保存せずに画面表示した際、一部フォントが崩れます。

(帳票例)

進捗管理一覧表			医療機関名：エムスリート病院	作成日付：2019/06 2頁					
契約番号：	初診開始実施日：	主担当者：							
利用者番号：	最終評価実施日：	柔軟指導担当者：							
利用者名（姓）：	初診回数：	通常指導担当者：							
支障レベル：	実施件数：								
利用者番号	利用者名	初診回数①	初診回数②	進捗状況					
初期実施日	最終実施日	目標次第	個別A	個別B	グループ	電話A	電話B	電子A	電子B
IE20000000	河野知 真志	2017/05/10	2017/05/12	○	○	○	○	○	○
IE2017002	男 1F10/2(機能的支援)			○	○	○	○	○	○
IE20000000	池田 刚之			○	○	○	○	○	○
IE2017004	男 1F10/2(機能的支援)			○	○	○	○	○	○
IE20000000	石井 節子			○	○	○	○	○	○
IE2017005	女 1F5/2(機能的支援)			○	○	○	○	○	○

<対象帳票>

帳票全般（※管理者画面で出力する保健指導台帳を除く）

<対処方法>

1. ブラウザ右上の保存ボタンをクリックして、一旦 PDF ファイルとして  
パソコン内に保存してください。



2. パソコン内に保存した PDF ファイルを印刷してください。